COMUNICADO SOBRE INCIDENTE DE SEGURIDAD EN RELACIÓN CON DATOS PERSONALES

Asunto: **ESPABROK CORREDURIA DE SEGUROS, S.A.** Información importante sobre la seguridad de sus datos personales.

Estimado/a Cliente, Tomador, Propietario, Conductor o Beneficiario:

Nos ponemos en contacto con usted porque sus datos personales se han visto afectados por un incidente de seguridad, y queremos explicarle qué ha ocurrido, qué hemos hecho y cómo puede protegerse. Esta comunicación no le pide pulsar ningún enlace ni facilitar ningún dato ni pago.

El origen de este incidente se encuentra en los sistemas de MPM Software S.L.U., proveedor tecnológico que utilizamos para gestión / tarificación. Por tanto, la brecha de seguridad se ha producido en el entorno tecnológico de dicho proveedor, que trata los datos personales de clientes por nuestra cuenta para la prestación de este servicio.

¿Qué ha ocurrido?

El pasado **03 de noviembre de 2026**, MPM detectó un incidente de seguridad relacionado con un acceso no autorizado a sus sistemas, que habría tenido lugar el mismo día 3 de noviembre y que ha comprometido determinados datos personales de nuestra correduría.

Tras tener conocimiento de los hechos, MPM adoptó medidas inmediatas para contener el incidente, bloquear los accesos no autorizados y reforzar la seguridad de sus sistemas. **Según la información facilitada por el proveedor, la vía de acceso utilizada ha sido bloqueada y actualmente no es posible continuar accediendo a la información a través de ella.** Asimismo, continúa trabajando en el análisis del alcance del incidente y en la aplicación de medidas adicionales de seguridad para prevenir situaciones similares.

¿Qué datos personales se han visto afectados?

De acuerdo con la información facilitada por MPM, el incidente ha podido comprometer datos identificativos de los clientes, incluidos sus nombres y apellidos, números de documentos de identidad, números de póliza.

¿Qué consecuencias puede tener este incidente?

La utilización indebida de la información comprometida podría dar lugar a intentos de suplantación de identidad, comunicaciones engañosas u otras actividades fraudulentas.

Terceros no autorizados podrían aprovechar la información para hacerse pasar por nuestra entidad **ESPABROK CORREDURIA DE SEGUROS, S.A.** y solicitar pagos fraudulentos. Por ejemplo, podrían enviarte mensajes por WhatsApp u otros canales de comunicación haciendo referencia a un servicio, solicitando que completes un pago pendiente, confirmes tus datos bancarios o accedas a un enlace para efectuar un supuesto abono. Estos mensajes podrían resultar especialmente creíbles al incluir información real sobre sus datos.

La existencia de estos riesgos no significa necesariamente que tus datos hayan sido utilizados con fines fraudulentos, pero consideramos importante informarte para que puedas adoptar las precauciones oportunas.

¿Qué te recomendamos hacer?

Como medida de precaución, te recomendamos:

- **No atender ninguna solicitud de pago relacionada con tu reserva que recibas por WhatsApp**, especialmente cuando incluya enlaces para realizar pagos, actualizar datos bancarios o confirmar información de tu tarjeta.

- Si recibes cualquier comunicación solicitando un pago pendiente o adicional, **contacta directamente con nuestro establecimiento a través de los canales oficiales que utilizaste para contactar con nosotros**, sin utilizar los enlaces o teléfonos incluidos en el mensaje sospechoso.
- Desconfía de correos electrónicos, mensajes o llamadas inesperadas que soliciten datos personales, copias de documentos de identidad o información bancaria.
- No accedas a enlaces ni facilites información a través de comunicaciones sospechosas relacionadas con reservas o alojamientos turísticos.
- Mantente alerta ante posibles intentos de suplantación de identidad o utilización fraudulenta de tus datos personales.

¿Qué medidas se han adoptado?

MPM nos ha informado de que ha adoptado medidas para contener el incidente, bloquear los accesos comprometidos, corregir las vulnerabilidades identificadas y reforzar los mecanismos de seguridad de su plataforma. Asimismo, el proveedor continúa con las actuaciones de investigación, documentación y seguimiento del incidente y con la implantación de medidas preventivas adicionales.

ESPABROK CORREDURIA DE SEGUROS, S.A. ha informado del incidente a la Agencia Española de Protección de Datos y lo hemos denunciado ante las autoridades policiales.

¿Dónde puedes obtener más información?

Si deseas ampliar información sobre este incidente o formular cualquier consulta relacionada con la protección de tus datos personales https://espabrok.es/, puedes dirigirte a nosostros o a nuestro delegado de protección de datos:

ESPABROK CORREDURIA DE SEGUROS, S.A.

Correo electrónico: atencionalcliente@espabrok.com
Teléfono: 913147230

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD):

EUDAPRO, S.L.

900 929 806

Josep Treviño

dpd@eudapro.es / www.eudapro.es

Lamentamos sinceramente la preocupación que esta situación pueda ocasionarte y reiteramos nuestro compromiso con la protección de tus datos personales.

Atentamente,
ESPABROK CORREDURIA DE SEGUROS, S.A.